



Groepspraktijk Huisartsen Holten

De zorg van morgen begint nu!

Holten, februari 2025

Beste meneer, mevrouw,

Met deze brief willen wij u graag informeren over een aantal veranderingen in onze praktijk.

De laatste jaren hoort en leest u regelmatig dat de zorg overbelast raakt. Steeds meer mensen hebben zorg nodig, maar het is moeilijk om aan zorgpersoneel te komen. Ook wij merken dat. Om u nu, maar ook in de toekomst zo goed mogelijk te kunnen helpen, gaan we onze manier van werken aanpassen. Wat gaat u daar de komende tijd van merken?

Nieuw telefoonsysteem

Ons nieuwe telefoonsysteem zorgt ervoor dat u minder lang hoeft te wachten aan de telefoon. U kunt er namelijk voor kiezen om op een afgesproken tijdstip teruggebeld te worden door de assistente.

U kunt ook sneller geholpen worden als u eerst een vragenlijst invult met uw klachten. Als u daarvoor kiest, krijgt u een SMS met een link naar de vragenlijst 'Moet ik naar de dokter'. Als daar uitkomt dat contact met de praktijk nodig is, wordt u met voorrang door ons teruggebeld.

Meer digitaal

Wij bieden al een aantal jaren MijnGezondheid.net aan. U kunt daarmee een afspraak maken, een vraag stellen (eventueel met een foto erbij) en medicijnen aanvragen. Dat is voor u gemakkelijk en scheelt veel telefoontjes. Wist u dat u ook uw dossier kan inzien op MijnGezondheid.net?

De juiste zorg op de juiste plek

Wij vinden het heel belangrijk dat wij zorg kunnen blijven bieden zoals huisartsenzorg bedoeld is: dichtbij, persoonlijk en met genoeg tijd voor onze patiënten.

Dat betekent dat we nog beter moeten kijken welke zorg nodig is. Moet iemand op het spreekuur komen of kan het ook telefonisch of met een digitaal consult? Moet het vandaag of kan het nog even wachten? Is het een vraag voor de huisartsenpraktijk of voor andere zorgverleners, zoals de fysiotherapeut, maatschappelijk werk of de gemeente? En ook: wat kunt u zelf doen door bijvoorbeeld te kijken op Thuisarts.nl?

De assistentes beoordelen het grootste deel van deze vragen (de triage). Zij zijn daarin heel deskundig, bij twijfel overleggen ze altijd met de huisarts.

Balie gaat weg

Omdat de assistentes het hardst nodig zijn aan de telefoon en voor hun eigen spreekuren, kan de balie al langere tijd niet meer bemand worden. De vragen waarvoor patiënten aan de balie komen, kunnen ook telefonisch of digitaal worden afgehandeld. Daarom hebben we na lang aarzelen besloten dat de balie begin april gaat verdwijnen. Wij beseffen dat dat wennen zal zijn. Daarom zal een gastvrouw u de eerste weken helpen met vragen in deze nieuwe situatie.

Verbouwing

Niet alleen de ruimte bij de balie wordt aangepast. We hebben ook ruimtegebrek. U zult gemerkt hebben dat ons team is gegroeid, doordat er de laatste jaren steeds meer zorg bij de huisarts terecht is gekomen.

Pauseren deden we noodgedwongen in de wachtkamer, maar nu gaan we ook een aparte ruimte maken voor het personeel.

Andere spreekuurtijden

Door het ruimtegebrek gaan huisartsen om-en-om spreekuur doen in dezelfde spreekkamer. In de uren dat zij geen spreekuur kunnen doen, kunnen ze wel telefonisch of digitaal met patiënten contact hebben. Of visites rijden. Dat betekent dat u soms (op afspraak) al om 8.00 uur een telefoontje van uw huisarts kunt verwachten of een bezoek aan huis.

Wat blijft hetzelfde?

Wij zullen u nog steeds de best mogelijke huisartsenzorg blijven geven. Dat doen wij niet alleen, maar met ons hele team. En we werken nauw samen met veel andere zorgverleners: in het dorp en in de regio. Samen zorgen we er voor dat de zorg dichtbij blijft: dichtbij huis en dichtbij u.

Wij kunnen ons voorstellen dat u naar aanleiding van deze brief vragen heeft of er iets over wilt zeggen. Dat kan.

Op **maandag 10 of dinsdag 18 maart van 19-20 uur** bent u van harte welkom in de theaterzaal van het Kulturhus. Wij zullen deze brief dan toelichten. Na afloop is er in de foyer gelegenheid om ons te spreken. U kunt een plaats reserveren via [www.kulturhusholten.nl /agenda](http://www.kulturhusholten.nl/agenda)

Met vriendelijke groeten,

Huisartsen en medewerkers van
Groepspraktijk Huisartsen Holten